

Produktåterkallelse!

Safari Chef 30 HP (modell 6546C-10-EU)

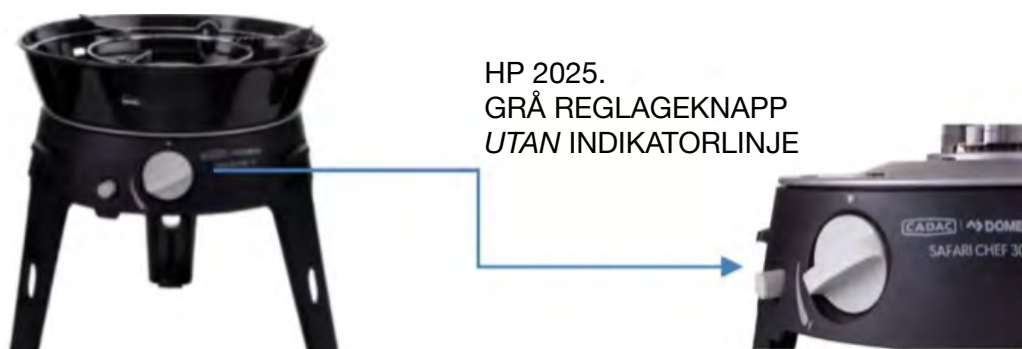
Om du har köpt en ny Safari Chef 30 HP under 2025 – artikelnummer 6546C-10-EU – ber vi dig vänligen att returnera den till oss. Under mycket specifika omständigheter kan brännaren ta skada. För att förebygga detta byter vi nu ut brännaren i din grill.

När du registrerar en retur för Safari Chef 30 HP kommer du att få en retursedel från oss. Produkten kan då skickas tillbaka utan kostnad för reparation. Du får retursedeln efter att du har registrerat returen.

Även om produktionen följde gällande tekniska standarder för säkerhet och kvalitet, har vi upptäckt att modellen kan sluta fungera korrekt i vissa situationer. Det finns risk för olyckor där både användare och personer i närheten kan skadas. Därför återkallar vi samtliga berörda produkter och ersätter brännaren. Efter utbytet kan produkten användas säkert igen.

Du registrerar returen via "Mitt konto" på vår webbplats. Har du inget konto kan du enkelt skapa ett. Följ anvisningarna för att registrera din retur och följa dess status. Du får en retursedel för kostnadsfri returfrakt. Registrera [här](#)

Så snart vi har mottagit ersättningsbrännarna, vilket vi räknar med att få i början av juli, kommer vi att reparera din grill. Den uppdaterade modellen skickas tillbaka till dig så snart som möjligt. Vi räknar med att kunna returnera din Safari Chef 30 HP mellan den 7 och 25 juli.



Hur känner du igen den berörda modellen?

Det gäller modellen med artikelnummer 6546C-10-EU, som drivs direkt med gaspatron. Den känns igen på att den har en **grå reglageknapp utan indikatorlinje**.

Observera att detta inte gäller LP-modellen från 2025, som har en grå reglageknapp med indikatorlinje, eller tidigare HP-modeller som har ett längre, mer utstickande reglage. Dessa modeller omfattas inte av återkallelsen.

Vi beklagar det eventuella besväret och tackar för din förståelse och ditt samarbete. Din säkerhet är vår högsta prioritet.

